

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul I- 2021

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru lunile ianuarie, februarie și martie 2021, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.576/15.05.2021, personalul Compartimentului Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului I-2021.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.I-2021

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I 2021							
			Ianuarie 2021		Februarie 2021		Martie 2021			
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI									
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate									
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	75	*Nr. contracte încheiate	110	*Nr. contracte încheiate	172		
			Nr. solicitări	75	Nr. solicitări	110	Nr. solicitări	172		
	Persoane fizice	%	100	100	100					
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100					
	Agenți economici		100	100	100					
	Instituții publice		100	100	100					
	Total trimestru		100							
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	65	*Nr. contracte încheiate în <10zile	104	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	170		
			Nr. total de solicitări	75	Nr. total de solicitări	110	Nr. total de solicitări	172		
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	100	100					
	Asociații de locatari/proprietari		75,00	0	100					
	Agenți economici		87,10	95,37	99,34					
	Instituții publice		88,89	Nu este cazul	90,91					
	Total trimestru		94,96							
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	67	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	83	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	71		
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	68	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	86	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	72		
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
	Agenți economici		98,53	96,51	98,59					
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	100					
	Total trimestru		97,79							
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0		
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0		
	Menajer	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
	Alte categorii		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
	Total trimestru			Nu este cazul						
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate								
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	64	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	133	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	142		
			Nr. total de solicitări	64	Nr. total de solicitări	133	Nr. total de solicitări	142		
	1,1mc menajer	%	-	-	-					
	120 l menajer		-	-	-					
	240 l menajer		-	-	-					
	1,1 mc reciclabil		-	-	-					
	120 l reciclabil		-	-	-					
	240 l reciclabil		-	-	-					
	4 mc		-	-	-					
	7 mc		-	-	-					
	20 mc		-	-	-					
	Total trimestru			100						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
					Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
Persoane fizice		%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
Agenți economici			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
Instituții publice			Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul					
Total trimestru			Nu este cazul							

1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0
			Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0	Nr. total reclamații		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul								
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile		0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile		0
			Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0	Nr. total reclamații justificate		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul								
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului		0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		2	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		4
		%	0			0			0		
	Total trimestru	0									
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică		0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		2	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		4
			0			0			0		
Total trimestru		0									
1.2.g		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		8667,764	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv		8723,845	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	
			Cantitatea totală de deșeuri		8667,764	Cantitatea totală de deșeuri		8723,845	Cantitatea totală de deșeuri		11800,321
	Menajer	%	100			100			100		
	Stradal		100								
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		1001,622	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		983,353	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate		1122,024
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		8667,764	Cantitatea totală de deșeuri colectate		8723,845	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11800,321
		%	11,56			11,27			9,51		
	Total trimestru	10,64									
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale		0
			Valoarea prestației pe activități		14200791,15	Valoarea prestației pe activități		29884462,00	Valoarea prestației pe activități		15580388,07
	Menajer	%	0			0			0		
	Stradal		0								
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		8667,764	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		8723,845	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract		11800,321
			Cantitatea totală de deșeuri colectată		8667,764	Cantitatea totală de deșeuri colectată		8723,845	Cantitatea totală de deșeuri colectată		11800,321
		%	100			100			100		
	Total trimestru	100									
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		1080,560	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		1134,640	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		1460,440
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		8667,764	Cantitatea totală de deșeuri colectate		8723,845	Cantitatea totală de deșeuri colectate		11800,321
	Menajer	%	12,47			13,01			12,38		
	Stradal		12,59								
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		0
			Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul		
Agenți economici	Nu este cazul			Nu este cazul			Nu este cazul				

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	2234,06	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	2746,46	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	43471,50
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	55176398,30	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	13373788,28	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	6768614,55
		%	0,04		0,02		0,64	
	Total trimestru		0,19					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	146783,33	*Valoarea totală a facturilor încasate	8294465,91	*Valoarea totală a facturilor încasate	128437,36
			Valoarea totală a facturilor emise	14200791,15	Valoarea totală a facturilor emise	29884462,00	Valoarea totală a facturilor emise	15580388,07
		%	0,01		0,28		0,01	
	Total trimestru		0,14					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	14200791,15	*Valoarea totală a facturilor emise	29884462,00	*Valoarea totală a facturilor emise	15580388,07
		to	Cantitățile de servicii prestate	14200791,15	Cantitățile de servicii prestate	29884462,00	Cantitățile de servicii prestate	15580388,07
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	445	*Numărul de sesizari scrise	485	*Numărul de sesizari scrise	543
			Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,01	
	Asociații de locatari/proprietari		0,23		0,16		0,08	
	Agenți economici		2,25		2,76		2,93	
	Instituții publice		14,67		6,93		0,00	

	Stradal		0,00		0,00	0,00		
	Total trimestru		0,19					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	445	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	485	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	543
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	444	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	483	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	542
			Numărul de sesizari scrise	445	Numărul de sesizari scrise	485	Numărul de sesizari scrise	543
	%		99,78		99,59		99,82	
	Total trimestru		99,73					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	445	Numărul de sesizari scrise	485	Numărul de sesizari scrise	543
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociatii de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,00					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	14200791,15	Valoarea totală facturată aferentă activității	29884462,00	Valoarea totală facturată aferentă activității	15580388,07
	%		0		0		0	
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 18.05.2021, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim I – 2021;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I-2021;
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. I -2021;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract aferent trim I-2021;
- Centralizator valoare totală colectare deșeuri aferent trim I -2021.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Ianuarie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	68	67	0	0
Total	68	67	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	98,53
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Februarie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	86	83	0	0
Total	86	83	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	96,51
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	Nu este cazul

Martie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	71	70	0	0
Total	72	71	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	98,59
Procent pentru instituții publice	100

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 226 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 221 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 97,79%.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	13	13			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	10	10			
7	5mc	7	7			
8	7mc	6	6			
9	10mc	15	15			
10	12mc	3	3			
11	14mc	0	0			
12	15mc	3	3			

13	20mc	5	5			
14	24mc	0	0			
15	32mc	2	2			
Total		64	64	0	0	

Februarie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	40	40			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	26	26			
7	5mc	11	11			
8	7mc	16	16			
9	10mc	25	25			
10	12mc	3	3			
11	14mc	0	0			
12	15mc	4	4			
13	20mc	6	6			
14	24mc	0	0			
15	32mc	2	2			
Total		133	133	0	0	

Martie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	8	8			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	36	36			
7	5mc	26	26			
8	7mc	21	21			
9	10mc	35	35			
10	12mc	3	3			
11	14mc	0	0			
12	15mc	3	3			
13	20mc	6	6			
14	24mc	2	2			
15	32mc	2	2			
Total		142	142	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8667,764
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	8667,764

Februarie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8723,845
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	8723,845

Martie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11800,321
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	11800,321

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8667,764
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1001,622

Februarie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8723,845
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	983,353

Martie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11800,321
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1122,024

Procentul indicatorului este de 10,64%.

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8667,764
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8667,764

Februarie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8723,845
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8723,845

Martie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11800,321
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11800,321

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Ianuarie 2021

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	2234,06
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	5176398,30

Februarie 2021

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	2746,46
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	13373788,28

Martie 2021

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	43471,50
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	6768614,55

Procentul indicatorului este de 0,19%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP,

George PĂUN specialist reglementari

Sorin PEPENARU specialist reglementari

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

George PĂUN
specialist reglementari

Sorin PEPENARU
Specialist reglementari